

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe MIND-QM Anwender und Interessenten,

Frohes neues Jahr!

Wir hoffen, Sie hatten auch ein besinnliches Weihnachtsfest und ein schönes Silvester. Wir haben zum Jahresauftakt einige **Neuigkeiten** für Sie:

MIND-QM Intensivkurs 20.- 21.01.12 in Berlin

Haben Sie QM schon erfolgreich eingeführt und sind auf dem Laufenden?

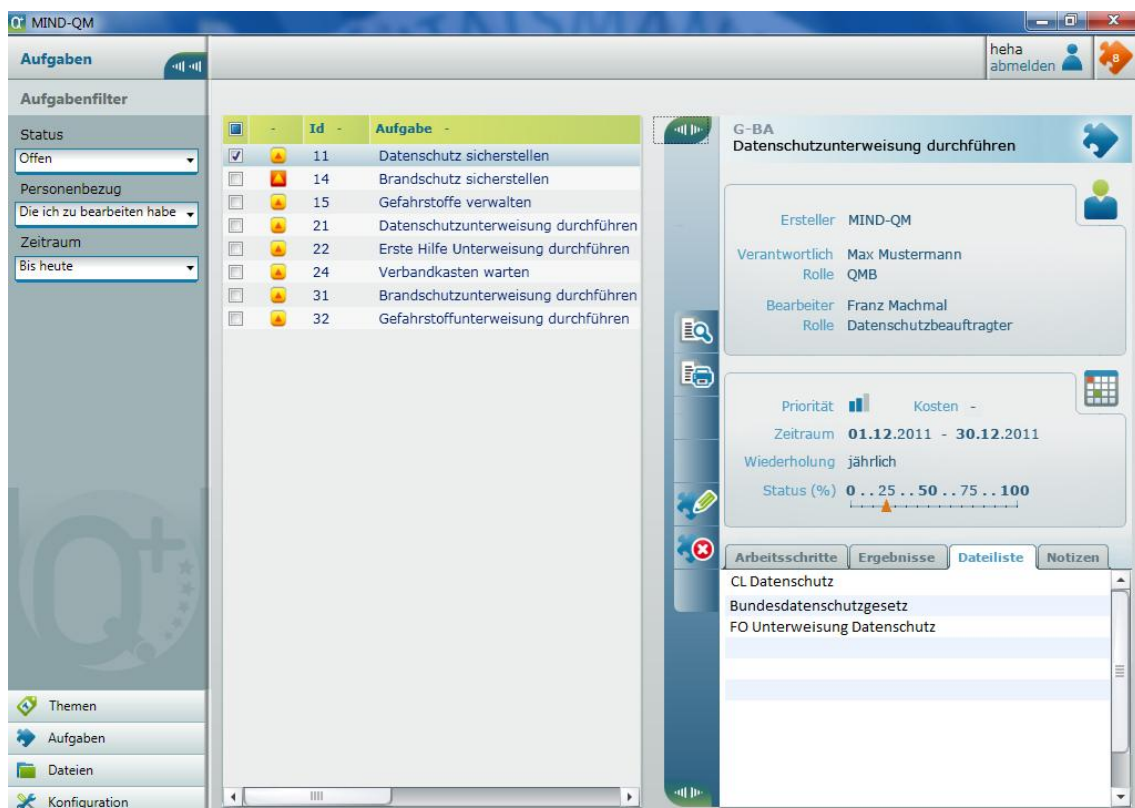
Wir bieten regelmäßig Fortbildungen an, um alle MIND-QM Anwender auf den neuesten Entwicklungsstand zu bringen. Das betrifft sowohl die Änderungen im Bereich der gesetzlichen Anforderungen als auch das in die Lösung eingearbeitete Feedback. Lernen Sie direkt aus erster Hand die aktuelle MIND-QM Programmversion 3.1 und das MIND-QM Wordmodul 1.3.11 kennen. Der **Intensivkurs** vom 20.-21.01.12 in Berlin ist für Inhaber und Helferinnen gleichermaßen geeignet. Setzen Sie doch Ihre guten QM-Vorsätze für das neue Jahr gleich in die Tat um und machen Sie mit. Anbei finden Sie ein **Anmeldeformular**...

Qualitätsmanagement wird weiterhin staatlich gefördert

Lassen Sie uns die Arbeit gemeinsam machen. Über den Europäischen Sozialfonds wird die QM-Beratung zu 50% (alte Bundesländer) bzw. 75% (neue Bundesländer) gefördert. Sprechen Sie uns an, wenn Sie Interesse an einem **Coaching vor Ort** haben. Anbei finden Sie ein **Bestellformular**...

Kontinuierliche Verbesserung von MIND-QM

Für 2012 haben wir uns vorgenommen, die Anwendung weiter zu verbessern. MIND-QM wird weiter auf **Übersichtlichkeit** und **Komfort** getrimmt. Lassen Sie sich überraschen, was das Jahr noch bringt. Auch Ihre Vorschläge sind bei uns willkommen...



The screenshot shows the MIND-QM software interface. On the left, there is a sidebar with 'Aufgabenfilter' (Task Filter) and a list of tasks. The main area displays a table of tasks with columns for 'Id' and 'Aufgabe'. On the right, there is a detailed view of a task titled 'Datenschutzunterweisung durchführen' (Data Protection Training). This view includes fields for 'Ersteller' (MIND-QM), 'Verantwortlich' (Max Mustermann), 'Rolle' (QMB), 'Bearbeiter' (Franz Machmal), and 'Rolle' (Datenschutzbeauftragter). It also shows 'Priorität', 'Kosten', 'Zeitraum' (01.12.2011 - 30.12.2011), 'Wiederholung' (jährlich), and 'Status (%)' (0..25..50..75..100). At the bottom, there are tabs for 'Arbeitsschritte', 'Ergebnisse', 'Dateiliste', and 'Notizen'. The 'Dateiliste' tab is active, showing a list of files: 'CL Datenschutz', 'Bundesdatenschutzgesetz', and 'FO Unterweisung Datenschutz'.

| Id | Aufgabe |
|----|--------------------------------------|
| 11 | Datenschutz sicherstellen |
| 14 | Brandschutz sicherstellen |
| 15 | Gefahrstoffe verwalten |
| 21 | Datenschutzunterweisung durchführen |
| 22 | Erste Hilfe Unterweisung durchführen |
| 24 | Verbandkasten warten |
| 31 | Brandschutzunterweisung durchführen |
| 32 | Gefahrstoffunterweisung durchführen |

Selbst- und Zeitmanagement mit dem MIND-QM Termincockpit

Mit dem MIND-QM Termincockpit planen und kontrollieren Sie und Ihr Praxisteam effizient Ihren Zeiteinsatz zur Bewältigung aller anstehenden Aufgaben. Nutzen Sie Ihre Zeit optimal durch ein **einfaches Konzept** zum Selbst- und Zeitmanagement.

- ★ Definieren Sie individuelle Terminarten.
- ★ Setzen Sie Ihre Prioritäten nach Wichtigkeit und Dringlichkeit.
- ★ Behalten Sie stets den Überblick über alle Aufgaben und sonstigen Termine.

Das MIND-QM Termincockpit steht ab Februar zur Verfügung. Sprechen Sie uns an, wenn Sie Interesse an einer **Vorführung** haben...

Aktualisierung der Gesetzestexte

Letzte Woche haben wir sämtliche Gesetzestexte auf den neusten Stand gebracht. 73 Dateien wurden ausgetauscht bzw. ergänzt. Mit **Wartung & Support** haben Sie die **Aktualisierung** bereits **automatisch** erhalten, sofern Ihr Server sich über das Internet aktualisieren kann. Ansonsten laden Sie sich bitte das Aktualisierungsprogramm von unserer Webseite oder bestellen Sie bei unserem Support eine CD...

Praxistipp zur Augendusche

Eine KFO-Praxis hat i.d.R. einige ätzende Gefahrstoffe im Einsatz. Bei Verätzungen oder Fremdkörperkontakt der Augen ist eine sofortige Spülung erforderlich, um bleibende Schäden zu vermeiden. Darauf sollten Sie gut vorbereitet sein – auch wenn das bisher lange gut gegangen ist. Es gibt **Augenspülflaschen** zur gleichzeitigen Spülung beider Augen. Um die empfohlene Spülzeit von mindestens 10 Minuten zu erreichen, sollten zwei Spülstationen eingerichtet werden. Hier ein **Produktbeispiel**...

Fragen?

Wir freuen uns auf Ihren Anruf oder Ihre Nachricht. Unsere KFO-Hotline erreichen Sie wie gewohnt unter: **(0511) 16 59 58 – 57**

Bis bald und herzliche Grüße
Heiko Häckelmann



Empfehlen Sie uns weiter, wenn Sie mit MIND-QM zufrieden sind. Je größer der Anwenderkreis ist, desto mehr können wir für Sie tun. Gerne setzen wir Ihre Verbesserungsvorschläge um.

Dipl.-Wirtsch.-Inform.
Heiko Häckelmann
Geschäftsführer

MIND-QM GmbH
Intelligentes Qualitätsmanagement

Burgwedeler Straße 129
30916 Isernhagen

+49 (511) 16 59 58 0 ZENTRALE
+49 (511) 16 59 58 99 FAX

heiko.haeckelmann@mind-qm.de
www.mind-qm.de

GF: Heiko Häckelmann
Sitz und Registergericht: Hannover HRB 205229

St.Nr. 16/205/25493 FA Burgdorf
USt-ID: DE 269 776 947

Dieses intelligente QM-System ist ausgezeichnet!

- | | | |
|--|--|--|
| ★ mit Referenz- unternehmen entwickelt | ★ von Praktikern mit Augenmaß überprüft | ★ durch Experten betreut |
| ★ konform zu gültigen QM- Richtlinien | ★ abgestimmt auf fachspezifische Anforderungen | ★ kontinuierlich weiter- entwickelt |
| ★ mit einfach bedienbarer Oberfläche | ★ mit modular erweiterbaren Funktionen | ★ mit flexibel gestaltbaren Strukturen |