



Rundum-Sorglos-Paket

Der folgende Tagesablauf hat sich in der Praxis bewährt. Themen und Gewichtung können je nach Bedarf praxisspezifisch angepasst werden. Der QM-Coach stimmt die Agenda im Vorfeld mit Ihnen noch ab und nimmt Ihre Wünsche an.

Zeitraum	Dauer	Thema	Teilnehmer
08:00 – 09:00	1,00 h	Systeminfrastruktur / Softwarekonfiguration - Prüfung / Installation Server - Prüfung / Installation QMB-Arbeitsplätze	QMB
09:00 – 12:00	3,00 h	QM-Schulung - Einführung in QM - Erfüllung der QM-Richtlinie - Konzepte von MIND-QM	gesamtes Team
12:00 – 13:00	1,00 h	Mittagspause	
13:00 – 15:00		praktische Einweisung Praxisteam - Arbeiten mit MIND-QM - Schritte zur Praxisindividualisierung - Anwendung des Systems im Praxisbetrieb - Besprechung ausgewählter Prozesse - Aufgabenverteilung	gesamtes Team
15:00 – 17:00		vertiefende Themen - Einbindung praxisspezifischer Dokumente - Pflege des Systems - Tipps und Tricks - Besprechung offener Punkte	Inhaber, QMB

Coaching
Qualitätsmanagement
mit Sicherheit die Vorteile nutzen

Zielgruppe und Inhalte

Die Beratung vor Ort richtet sich an Praxen, die professionelle Unterstützung wünschen, um komfortabel Qualitätsmanagement auf der Basis von MIND-QM einzuführen.

- ★ Führen Sie Qualitätsmanagement in Ihrer Praxis nach einem bewährten Konzept ein.
- ★ Stellen Sie die strukturierte und zielorientierte Einarbeitung Ihres Teams sicher.
- ★ Lassen Sie sich die Konzepte von MIND-QM aus erster Hand erklären.
- ★ Lernen sie die neuste Version von MIND-QM kennen.
- ★ Erfahren Sie, welche gesetzlichen Vorschriften es gibt und wie Sie diese umsetzen.
- ★ Lassen Sie Ihre offenen fachlichen und technischen Fragen individuell beantworten.
- ★ Profitieren Sie von praktischen Tipps aus der laufenden Beratungstätigkeit.
- ★ Sparen Sie sich die Zeit und den Aufwand, externe Fortbildungen zu besuchen.

Kosten – auch 2012: Förderung von 50% bzw. 75% des Nettobetrags durch den ESF!

- ★ Pauschale für 1 Tag vor Ort: **1.500 €** inkl. 19% MwSt.

Lassen Sie sich die QM-Beratung mit öffentlichen Mitteln fördern. Sprechen Sie uns an. Teilnahmebescheinigungen / Zertifikate erhalten Sie nach Bezahlung der Rechnung.

Leistungen

Folgende Leistungen sind **in den Beratungskosten enthalten**:

- ★ Funktionsprüfung Ihrer MIND-QM Installation vorab
- ★ 8 Stunden Beratung vor Ort zzgl. Pausenzeiten
- ★ Reisezeit, Reisekosten und Spesen für An- und Abfahrt
- ★ Bescheinigung / Zertifikat für die Teilnehmer der Praxis
- ★ Beratungsbericht und Unterlagen für die Beantragung von Fördermitteln

Folgende Leistungen sind **nicht in den Beratungskosten enthalten**:

- ★ erforderliche Softwarelizenzen von MIND-QM und Drittanbietern
- ★ Betreuungsleistungen, die MIND-QM über Wartung und Support anbietet
- ★ Folgeberatungen und sonstige Zusatzleistungen

Organisation

Beim zeitlichen Ablauf richten wir uns gerne nach Ihren Wünschen. Bitte sehen Sie vor, dass die Teilnehmer an dem Termin nicht in den laufenden Praxisbetrieb involviert sind. Wenn die Veranstaltung für das gesamte Praxisteam ausgelegt werden soll, empfehlen wir, die Praxis an dem Termin zu schließen.

Praxis

MIND-QM wird in der folgenden Praxis eingesetzt.

Praxisname	
Straße	
PLZ / Ort	
Telefon	

Ansprechpartner

Titel, Vorname, Nachname	
eMail-Adresse	

technischer Ansprechpartner

Im Vorfeld der Beratung vor Ort prüfen wir, ob Ihre MIND-QM Installation auf dem aktuellen Stand und voll funktionsfähig ist. Bitte nennen Sie uns dafür einen geeigneten Ansprechpartner – ggf. Ihren Systembetreuer.

Titel, Vorname, Nachname	
eMail-Adresse	
Telefon	

Zeitraumen

Termin	
Start	★ 08:00 ★ 08:30 ★ um:

Bestätigung

Unterschrift	
--------------	--

Fax: 0511-16 59 58 99

eMail: support@mind-qm.de